



## PORTAFOLIO SERVICIOS CIBERSEGURIDAD

Nos especializamos en servicios de gestión de identidad, generando ecosistemas 100% seguros y confiables para los clientes y usuarios de tu compañía.



### 1. Consultoría:

- **Evaluación de madurez de gobernanza IAM / IGA:** Desarrollo de estrategia de identidad centrado en evaluación de la madurez de controles.

- **Alineación de estrategia de ciberseguridad con LeanIX:** Visibilidad para la alineación de estrategia de ciberseguridad con las capacidades de negocio y procesos mediante plataforma de arquitectura empresarial (LeanIX).



- **Automatización de procesos de gobernanza de identidad con Okta:** Incrementar eficiencia, seguridad y cumplimientos de procesos IAM mediante automatización con Okta.
- **Bolsas de horas de consultoría:** Consultoría para resolver requerimientos y proyectos puntuales de operación de plataforma IAM a través de bolsas de horas de que se asignan a recursos específicos.
- **Customer Success:** Aumentar satisfacción del cliente mediante asesoría, reporte y servicio continuo para incrementar la adopción de la solución y maximizar su valor.
- **Adopción y gestión del cambio:** Diseñamos estrategias de gestión del cambio para la adopción de plataformas de gestión de identidades y acceso.

## 2. Implementación:

- **Servicios profesionales de implementación Okta:** TEC360, socio estratégico de Okta y Auth0 en LATAM con más de 10 años de experiencia, ofrece servicios especializados y rentables para la implementación rápida de soluciones Okta.

## 3. Operación:

- **Soporte nivel 2:** Brindamos soporte a plataformas de gestión de identidades y accesos a través de nuestros técnicos especializados, brindando respaldo a identificar problemas, analizar causas raíz y aplicar soluciones, mitigando el impacto al negocio.
- **BPO (Business Process Operation):** Asignación de recursos técnicos especializados tiempo completo para el soporte a plataformas de gestión de identidades y acceso, configuraciones específicas y operación.

## 4. Educación y Entrenamiento:

- **Centro Cibernético 360 (CC360):** Centro de capacitación que ofrece cursos especializados en ciberseguridad; Intensivo en ciberseguridad, Analista de ciberseguridad, Consultor de ciberseguridad y CyberWoman 360.
- **Cursos TEC360 especializados en Okta y Auth0:** Cursos especializados para que equipos de administración de plataforma obtengan conocimientos para operar.

## 5. Otros:

- **BACKUPTA:** Asegura la continuidad de tu negocio con Okta. Realiza copias de seguridad de datos, restaura objetos eliminados desde la consola de administración y mantente informado con monitoreo y alertas en tiempo real.
- **CERBY:** Plataforma de gestión de acceso para aplicaciones que no admiten estándares comunes de identidad, permitiendo un control seguro sobre las aplicaciones y servicios. Automatiza tareas de alta, baja y cambios de usuarios en aplicaciones sin soporte SAML o SCIM, cerrando la brecha en tus plataformas de identidad.
- **BEYOND ID:** Simplifica la migración de usuarios de fuentes de identidad no estándar con conectores. Facilita la integración con plataformas legadas como SAP ECC, SuccessFactors, Q2, y Shopify. Integra proveedores de telefonía para SMS con Okta.

**Fortalecemos la seguridad en un mundo digital en constante cambio. Para obtener más información, contáctanos.**